



# MĚSTO ZNOJMO

Ing. Jakub Malačka, MBA

místostarosta

MUZN 220227/2025

**Vážená paní starostko, vážený pane starosto, vážení členové zastupitelstva,**

rádi bychom Vás informovali, že od 6. října 2025 město Znojmo společně se společností Dr. Digital oficiálně spouští novou službu **ONLINE LÉKAŘ**, která změní dostupnost zdravotní péče v celém našem regionu, tedy i ve Vaší obci. Služba je určena pro všechny občany s trvalým pobytem na území ORP Znojmo, **a to zcela zdarma.**

Po vyhodnocení všech možností jsme se rozhodli službu spustit formou pilotního projektu na dobu jednoho roku. Během tohoto období veškeré náklady ponese město Znojmo. Pilotní provoz nám umožní získat potřebná data o využívání služby v jednotlivých obcích a následně vyhodnotit její přínosy pro občany. Na základě těchto zkušeností budeme v příštím roce jednat o dalším směřování projektu.

Současně víme, že i Jihomoravský kraj připravuje spuštění obdobné služby. Nabízí se tedy možnost, že se v budoucnu připojíme k plánovanému krajskému systému.

## **Jak služba funguje?**

Stačí chytrý telefon nebo počítač a během pár minut se mohou lidé spojit s lékařem. Pomoc je k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, bez ohledu na to, zda je víkend, svátek nebo hluboká noc. Občané si jednoduše stáhnou aplikaci Dr. Digital (Google Play, App Store) a po ověření trvalého pobytu získají přístup k nepřetržité zdravotní péči.

Prostřednictvím aplikace si mohou vyřídit například:

- videohovor nebo chat s lékařem,
- vystavení eReceptu, eNeschopenky či ošetřovného (OČR),
- objednání k odbornému specialistovi,
- konzultaci zdravotního stavu dětí i dospělých,
- přístup k uložené zdravotní dokumentaci, výsledkům vyšetření či očkování,
- využití inovativních technologií, například rPPG měření vitálních funkcí, AI predikce zdravotních rizik nebo detekci rizikových kožních lézí pomocí umělé inteligence.

Naším cílem je nabídnout obyvatelům Znojemska rychlou a pohodlnou možnost spojit se s lékařem kdykoliv, bezpečně a bez zbytečného čekání. Služba pomůže zejména v situacích, kdy lidé potřebují rychle poradit, konzultovat své příznaky a zjistit, zda je opravdu nutné jet na pohotovost. Díky tomu odlehčíme i přetíženým ordinacím a nemocnici.

**Dovolujeme si Vás zároveň požádat o spolupráci při propagaci služby mezi občany Vaší obce.** Budeme rádi, pokud informaci zveřejníte prostřednictvím MUNIPOLISU, v obecním zpravodaji, na sociálních sítích, nástěnkách či jinými dostupnými kanály. K tomuto účelu Vám zasíláme v příloze připravené letáky/ plakáty. Příloženou tiskovou zprávu můžete využít i pro přímé informování občanů.

Věříme, že se tento krok stane významným přínosem pro naše občany a že i díky Vaší pomoci se informace o nové službě dostane ke všem, kteří ji mohou potřebovat.

S pozdravem a s úctou

Ing. Jakub Malačka, MBA  
místostarosta města Znojma